

# Polityka Prywatności

---

## Wstęp

Firma Nutrimed Sp. zo.o. ma świadomość tego, jak ważny jest dla Państwa sposób korzystania z Państwa danych osobowych oraz rozumie wagę ochrony Państwa prywatności.

Administratorem Państwa danych osobowych jest Nutrimed Sp. zo.o. (ul. Bobrowiecka 6, 00-728 Warszawa);

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, jak Nutrimed zbiera i zarządza Państwa danymi osobowymi. Zawiera informacje co do rodzaju zbieranych danych, sposobu ich wykorzystania, powodu, dla którego są nam potrzebne i korzyściach dla Państwa z tego wynikających.

Prosimy o kontakt pod numerem telefonu 800 800 860, na wskazany powyżej adres siedziby Nutrimed lub na adres e-mail: [rejestracja@nutrimed.pl](mailto:rejestracja@nutrimed.pl), jeśli mają Państwo pytania lub uwagi, lub jeśli pragną Państwo zgłosić żądanie co do przysługujących Państwu praw jako osoby, której dane dotyczą.

Powołaliśmy również Inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: [DPO.Groupe@danone.com](mailto:DPO.Groupe@danone.com) oraz numerem telefonu 00 33 1 44 35 20 20

Ostatnia aktualizacja niniejszej Polityki prywatności miała miejsce w dniu 25.05.2018 r.

## Podstawowe zasady i zobowiązanie do ochrony prywatności

Firma Nutrimed czuje się zobowiązana do ochrony Państwa prawa do prywatności. Naszym celem jest ochrona danych osobowych będących w naszym posiadaniu, odpowiedzialne zarządzanie danymi oraz stosowanie przejrzystych praktyk. Państwa zaufanie jest dla nas ważne. Dlatego też zobowiązujemy się do przestrzegania następujących podstawowych zasad:

- Nie mają Państwo obowiązku przekazywania nam danych osobowych, o które się zwracamy. Jednak jeśli zdecydują się Państwo ich nie przekazywać, wówczas nie będziemy mieć możliwości udostępniania Państwu usług lub produktów.
- Zbieramy i przetwarzamy Państwa dane w celach określonych w Polityce prywatności lub konkretnych celach, które są naszymi wspólnymi celami lub na które wyrażą Państwo zgodę.
- Naszym celem jest zbieranie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych w minimalnym możliwym zakresie.
- Przy zbieraniu danych osobowych staramy się zapewnić ich rzetelność i aktualność.

- Jeśli zebrane dane osobowe przestaną być potrzebne w danym celu i nie ma prawnego obowiązku ich przechowywania, wówczas w miarę możliwości staramy się je usunąć, zniszczyć lub trwale uniemożliwić ich powiązanie z określoną osobą.

Nie będziemy dzielić się Państwa danymi osobowymi, sprzedawać ich, wynajmować ani ujawniać w sposób inny niż opisano w Polityce Prywatności.

## Jakie dane osobowe zbieramy?

Zbierane przez nas dane osobowe różnią się w zależności od celu ich zbierania oraz oferowanego Państwu produktu lub usługi.

Zbieramy od Państwa bezpośrednio następujące rodzaje danych osobowych:

- a) Państwa podstawowe dane, takie jak imię i nazwisko, kontaktowy adres e-mail, telefon kontaktowy, PESEL,
- b) Informacje o osobach innych niż Państwo, np. dane osobowe członków Państwa rodziny lub opiekunów, w tym imię i nazwisko opiekuna, dane teleadresowe opiekuna jeśli takie informacje są przekazywane nam bezpośrednio,
- c) Informacje o Państwa stanie zdrowia, w szczególności zdjęcie / skan skierowania,
- d) Komunikacja z nami, która może obejmować szczegóły rozmów odbywanych poprzez linie obsługi klienta, rozmowy z lekarzami i pielęgniarkami, SMS, oraz wiadomości e-mail, podczas których możemy uzyskiwać od Państwa dodatkowe informacje stanowiące dane osobowe w tym dane wrażliwe o stanie zdrowia,
- e) Poprzez formularz „Chcę współpracować” możemy zbierać od Państwa informacje o adresie e-mail oraz podane przez Państwa informacje w polu tekstowym w celu nawiązania współpracy z nami,
- f) Poprzez pliki cookies możemy uzyskiwać dane takie jak czas spędzony na stronie internetowej, adres IP, dane demograficzne, geograficzne i sprzętowe, strony odsyłające, historia przeglądania stron,

## Dlaczego zbieramy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Nutrimed zbiera Państwa dane osobowe, aby móc zapewnić najlepszą obsługę w Internecie, poprzez kontakt telefoniczny oraz wysokiej jakości obsługę klienta dla świadczonych przez nas usług. W szczególności możemy zbierać, przechowywać, wykorzystywać i ujawniać Państwa dane osobowe w następujących celach:

- a) Do przygotowania Państwa i realizacji procedury żywienia dojelitowego,
- b) Do przetwarzania i udzielania odpowiedzi na Państwa zapytania lub kontaktowania się z Państwem w celu udzielenia odpowiedzi na pytania lub prośby,
- c) Do opracowywania i udoskonalania naszych produktów, usług, sposobów komunikacji i funkcjonalności naszych stron internetowych,
- d) Do przekazywania Państwu informacji i zarządzania Państwa rejestracją i zapisem na nasz newsletter i pozostałą korespondencję,

- e) Do zarządzania codziennymi potrzebami biznesowymi w związku z Państwa udziałem w naszych akcjach mikołajkowych, świątecznych lub na prośbę,
- f) Do potwierdzenia tożsamości osób kontaktujących się z nami telefonicznie, drogą elektroniczną lub w inny sposób,
- g) Dla lepszego poznania i oceny zainteresowań, pragnień i zmieniających się potrzeb naszych klientów aby udoskonalać naszą stronę internetową, nasze produkty i usługi oraz opracowywać nowe produkty i usługi,
- h) Aby oferować spersonalizowane produkty i komunikację oraz rekomendacje produktów naszym klientom,
- i) Do celów marketingu bezpośredniego produktów Nutrimed <sup>1</sup>

Państwa dane osobowe mogą nam być również potrzebne w celu wypełniania obowiązków prawnych lub w kontekście naszych wzajemnych stosunków umownych.

Zbierając i wykorzystując dane osobowe w celach wskazanych powyżej lub w innych celach, będziemy Państwa informować przed ich zebraniem lub w chwili ich zbierania.

O ile to będzie wskazane, zwrócimy się do Państwa o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych. W przypadku udzielenia takiej zgody mają Państwo prawo cofnąć ją w dowolnym czasie.

## Prawa, które Państwu przysługują

W związku z przetwarzaniem przez Nutrimed Państwa danych osobowych przysługuje Państwu szereg praw, które mogą Państwo wykonać w dowolnym czasie. Poniżej przedstawiamy te prawa wraz z ich opisem. Prawa te mogą Państwo wykonywać poprzez zgłoszenie pod numerem telefonu 800 800 860.

### Prawo dostępu do danych osobowych i ich sprostowania

W każdej chwili mają Państwo prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania i aktualizacji. Rozumiemy, jak ważne są te prawa, więc jeśli będą Państwo chcieli wykonać, zapraszamy do kontaktu pod numerem telefonu 800 800 860.

### Prawo do przenoszenia danych

Państwa dane osobowe mogą być przenoszone. Oznacza to, że mogą być przeniesione, skopiowane lub przesłane drogą elektroniczną. Jednakże prawo to ma zastosowanie tylko, jeśli:

- a) przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody,

---

<sup>1</sup> Marketing bezpośredni jest prawnie uzasadnionym interesem administratora danych osobowych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej jako „europejskie ogólne rozporządzenie o ochronie danych”).

- b) przetwarzanie odbywa się w ramach wykonywania umowy,
- c) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Jeśli będą Państwo chcieli wykonać prawo do przeniesienia danych, zapraszamy do kontaktu pod numerem telefonu 800 800 860.

#### Prawo do usunięcia danych osobowych

Mają Państwo prawo zażądać od nas usunięcia Państwa danych, jeśli:

- a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub
- b) cofną Państwo udzieloną wcześniej zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, lub
- c) wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, lub
- d) wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do prawnie uzasadnionych celów realizowanych przez Nutrimed (takich jak poprawa jakości obsługi użytkowników naszych stron internetowych),
- e) dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, lub
- f) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

Jeśli pragną Państwo usunąć swoje dane osobowe będące w naszym posiadaniu, prosimy o powiadomienie nas o tym poprzez zgłoszenie pod numerem telefonu 800 800 860, a podejmiemy odpowiednie działania, aby odnieść się do Państwa żądania zgodnie z wymogami prawnymi.

Jeśli zebrane dane osobowe przestaną być potrzebne w danym celu i nie ma prawnego obowiązku ich przechowywania, wówczas w miarę możliwości staramy się je usunąć, zniszczyć lub trwale uniemożliwić ich powiązanie z określoną osobą.

#### Prawo do ograniczenia przetwarzania

Mają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych, jeśli:

- a) kwestionują Państwo prawidłowość posiadanych przez nas danych osobowych, lub
- b) dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale zamiast ich usunięcia, woleliby Państwo, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie,
- c) Nutrimed nie potrzebuje już Państwa danych osobowych do celów, w jakich zostały zebrane, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub
- d) wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych są nadrzędne wobec podstaw Państwa sprzeciwu.

Jeśli pragną Państwo ograniczyć przetwarzanie swoich danych osobowych przez Nutrimed, prosimy o powiadomienie nas poprzez zgłoszenie na skrzynkę kontaktową a podejmiemy odpowiednie działania, aby odnieść się do Państwa żądania zgodnie z wymogami prawnymi.

#### Prawo do zgłoszenia sprzeciwu

W każdej chwili mają Państwo prawo do zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania Państwa danych osobowych. Prosimy o kontakt pod numerem telefonu 800 800 860.

#### Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego danych osobowych co do tego, jak przetwarzamy dane osobowe.

### Jak chronimy Państwa dane osobowe

Rozumiemy, jak ważne jest bezpieczeństwo Państwa danych osobowych. Dokładamy wszelkich starań, aby chronić Państwa dane osobowe przed nadużyciem, ingerencją, utratą, nieuprawnionym dostępem, modyfikacją lub ujawnieniem. Wdrożyliśmy szereg środków bezpieczeństwa dla ich lepszej ochrony. Na przykład, wprowadzamy kontrolę dostępu, używamy zapór sieciowych oraz bezpiecznych serwerów, a ponadto kodujemy dane osobowe.

### Udostępnianie danych osobowych

Nutrimed udostępnia Państwa dane osobowe tylko takim podmiotom powiązanim i innym organizacjom, które je chronią i postępują zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych w taki sam lub podobny sposób jak my.

Nie będziemy dzielić się Państwa danymi osobowymi, sprzedawać ich, wynajmować ani ujawniać w sposób inny niż opisano w tabeli poniżej. Jednakże możemy przekazać Państwa dane w sytuacji, gdy jest to wymagane prawem lub gdy żądanie takie zgłosi organ władzy publicznej.

Państwa dane osobowe będą udostępniane następującym osobom trzecim w opisanych tu celach:

Kategoria osób trzecich:	Rodzaj danych:	Cele:
Dostawcy usług, rozwiązań i infrastruktury informatycznej i technicznej, w tym hostingodawcy	dane uzależnione od systemu i oprogramowania,	obsługa infrastruktury techniczno-informatycznej, hosting strony internetowej
NFZ oraz organy publiczne i inne podmioty wykonujące zadania publiczne,	dane zawarte w dokumentacji medycznej	rozliczenie świadczonych usług, realizacja kontraktów,
Placówki medyczne, lekarze, pielęgniarki,	dane zawarte w dokumentacji medycznej	świadczanie usług medycznych, przeprowadzania badań diagnostycznych i

		kontrolnych w tym badań laboratoryjnych i specjalistycznych
Operatorzy pocztowi, kurierzy i spedytorzy, dostawcy sprzętu i produktów wykorzystywanych do świadczenia usług medycznych	imię nazwisko, dane teleadresowe, PESEL,	wysyłka sprzętu i produktów wykorzystywanych do świadczenia usług medycznych, wysyłka nagród, wysyłka materiałów edukacyjno – informacyjnych
Agencje Marketingowe	imię nazwisko, dane teleadresowe, dane pozyskane poprzez pliki cookie,	dystrybucja newslettera i wysyłka e-mail; wysyłka materiałów edukacyjno – informacyjnych, wysyłka nagród,; analiza danych; obsługa zapytań, próśb użytkownika

### Udostępnianie danych za granicę

Dane osobowe nie są przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

### Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

W odniesieniu do niektórych usługi i produktów możemy przetwarzać dane osobowe w sposób zautomatyzowany. Możemy także przetwarzać Państwa dane osobowe dla potrzeb profilowania w celu przewidywania Państwa zachowania na naszej stronie internetowej oraz produktów, które mogą być dla Państwa interesujące. System posiadając dane behawioralne zbierane przez pliki cookies (np.: czas spędzony na poszczególnych stronach Nutrimed) umożliwia badanie preferencji użytkowników.

W chwili obecnej Państwa dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani nie są profilowane. W przypadku zamiaru zastosowania takich metod, rzecz jasna, poinformujemy Państwa i damy Państwu możliwość zgłoszenia wcześniejszego sprzeciwu wobec stosowania takich praktyk. Prosimy także o kontakt z nami pod numerem telefonu 800 800 860, w celu uzyskania dodatkowych informacji w sprawie tego rodzaju przetwarzania danych.

### Pliki cookie i inne technologie

Możemy także zbierać od Państwa dane osobowe poprzez stosowanie plików cookie i innych technologii. Taka sytuacja może mieć miejsce, gdy odwiedzają Państwo stronę Nutrimed:

- a) czas spędzony na stronie internetowej,

- b) adres IP,
- c) dane demograficzne, geograficzne i sprzętowe,
- d) strony odsyłające do naszej strony,
- e) historia przeglądania stron,

Więcej informacji o stosowanych przez nas plikach cookie znaleźć można w Polityce Cookies zamieszczonej w stopce naszej strony internetowej.

### Jak się z nami kontaktować

Jeśli mają Państwo pytania, uwagi lub skargi dotyczące niniejszej Polityki Prywatności lub przetwarzania Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt poprzez zgłoszenie pod numerem telefonu 800 800 860, na adres siedziby Nutrimed: ul. Bobrowiecka 6, 00-728 Warszawa lub na adres e-mail: [rejestracja@nutrimed.pl](mailto:rejestracja@nutrimed.pl)

Powołaliśmy również Inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: [DPO.Groupe@danone.com](mailto:DPO.Groupe@danone.com) oraz numerem telefonu 00 33 1 44 35 20 20.